Stadtwerke Leinfelden-Echterdingen | Vertriebs GmbH

Strom und Gas von Ihren Stadtwerken

So einfach wechseln Sie zu uns

Für einen Wechsel des Anbieters sind nur wenige Schritte notwendig, die wir Ihnen nachfolgend gerne ausführlicher erläutern.

Ihre Auftragserteilung

Alles was wir von Ihnen benötigen ist das **vollständig ausgefüllte und unterschriebene Vertragsformular** oder Ihre direkte Bestellung, die Sie über das **Online-Kundenzentrum** ausführen können.

Im Idealfall lassen Sie uns eine vollständige Kopie Ihrer letzten Rechnung zukommen. Wir erledigen dann alles weitere, auch die Kündigung beim bisherigen Anbieter für Sie. Der Wechselvorgang ist für Sie natürlich **kostenlos** und erfolgt **ohne Versorgungsunterbrechnung**.

Innerhalb von drei bis sechs Wochen (abhängig von Ihrer Kündigungsfrist) werden Sie in der Regel beginnend zum Monatsersten von uns mit Strom und/oder Erdgas versorgt!

Ihre Kündigungsfrist herausfinden

Haben Sie bisher Ihren Anbieter noch nie gewechselt sind Sie gewöhnlich in der Grundversorgung (in Leinfelden-Echterdingen ist das die EnBW), dann haben Sie eine Kündigungsfrist von zwei Wochen. Außerhalb der Grundversorgung gelten die mit Ihrem bisherigen Anbieter im Vertrag vereinbarten Kündigungsfristen.

Erhöht Ihr bisheriger Anbieter die Preise sollte er Sie in der Preiserhöhungsmitteilung auf Ihr **Sonderkündigungsrecht** hinweisen. Bitte teilen Sie uns nach Erhalt der Mitteilung umgehend mit, dass Sie zu uns wechseln möchten, da die Kündigungsfristen in diesem Fall sehr kurz bemessen sind.

Nach einem Umzug sind Sie zuerst automatisch in der Grundversorgung. Sie haben allerdings bis zu **sechs Wochen nach Einzugsdatum** Zeit sich bei uns zu melden, wir können Sie dann noch rückwirkend zum Einzugsdatum versorgen.

Haben Sie bei Ihrem Altlieferanten noch eine längere Vertragslaufzeit können Sie dennoch schon zu uns wechseln, Sie gehen kein Risiko ein, da Sie bei einer Preisänderung unsererseits ein Sonderkündigungsrecht haben.

Wichtig: Bitte informieren Sie uns umgehend, wenn Sie bei Ihrem Altlieferanten bereits gekündigt haben oder die Kündigungsfrist weniger als zwei Wochen beträgt.

Persönliche Beratung

Sie haben noch Fragen oder benötigen Hilfe beim Ausfüllen des Antragsformulars? Dann rufen Sie uns an oder kommen Sie einfach persönlich bei uns vorbei – unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Telefon 0711 1600-900
Benzstraße 24, Leinfelden-Echterdingen

Der Ablauf

Schritt 1
Lassen Sie uns Ihr ausgefülltes Vertragsformular zukommen oder melden Sie sich im Online-Kundenzentrum an.

Schritt 2
Nach Rücksendung Ihrer Unterlagen kümmern wir uns kostenlos um den Wechsel. Ihre Versorgung ist selbstverständlich gesichert.

Schritt 3
Wir informieren Sie über den Lieferbeginn, ab dem Sie von unseren Preisen profitieren.

Wir brauchen von Ihnen:

- ☐ **Ihre persönlichen Daten** (Name, Vorname, Adresse)
- ☐ **Ihre Telefonnummer** WICHTIG - damit wir Sie bei Rückfragen erreichen können!
- ☐ **Gewünschter Liefertermin** bzw. Kündigungsfrist
- ☐ **Zählernummer**
- ☐ **Marktlokationsnummer** (elfstellig)
- ☐ **Name Ihres bisherigen Anbieters**
- ☐ **Ihre Kundennummer beim bisherigen Anbieter**

TIPP: Alle erforderlichen Daten finden Sie auf der letzten Rechnung Ihres bisherigen Anbieters. Gerne können Sie uns einfach eine Kopie der Rechnung zukommen lassen.

Unser Service für Sie:

- ☑ **Der Wechselvorgang ist für Sie kostenlos!**
- ☑ **Ihre Versorgung ist durchgängig gesichert**
- ☑ **Wir nehmen die Kündigung beim bisherigen Anbieter für Sie vor**

stadtwerke@le-mail.de
www.swle.de