Stadtwerke
Leinfelden-Echterdingen

Ladekarte beantragen: Schritt-für-Schritt- Anleitung

1. Link öffnen:
- Gehen Sie zunächst auf den bereitgestellten Link: https://stadtwerke-le.ladecloud.de/contract

Noch schneller geht`s per Scan!

2. Tarif auswählen:
- Klicken Sie auf „Angebot wählen“, um einen Tarif auszuwählen.
- Falls Sie bereits Strom- oder Gaskunde bei uns sind, können Sie hier Ihren Freischaltcode eingeben. (siehe Brief)
- Anschließend wird Ihr persönlicher Vertrag angezeigt.
- Bestätigen Sie mit „Angebot wählen“.

3. Kontoart festlegen:
- Wählen Sie aus, ob es sich um ein Privat- oder Geschäftskonto handelt.

4. Persönliche Daten eintragen:
- Tragen Sie die erforderlichen Daten ein. (Name, Adresse, Kontaktdaten)

5. Ladekarte auswählen:
- Entscheiden Sie, ob Sie eine neue Ladekarte bestellen möchten oder bereits eine Karte besitzen.
- Wählen Sie die gewünschte Anzahl an Ladekarten.
- Geben Sie die Lieferadresse an.

6. Zahlungsmethode wählen:
- Entscheiden Sie sich für eine Zahlungsart.
- Hinterlegen Sie die entsprechenden Zahlungsdaten.

7. Bestellung abschließen:
- Kontrollieren Sie Ihre Angaben in der Übersicht.
- Setzen Sie die Häkchen bei den Geschäftsbedingungen (Pflichtfelder mit *).
- Schließen Sie den Vertrag verbindlich ab (kostenpflichtig).

8. Bestätigung per E-Mail:
- Nach Abschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.
- Kurz darauf folgt eine weitere E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, ein persönliches Passwort festzulegen.
- Anschließend können Sie sich in der Ladecloud einloggen.

Nach Abschluss des Vertrags wird Ihnen die Kundenkarte per Post zugesendet. Diese muss jedoch noch im Portal aktiviert werden, bevor sie genutzt werden kann.

9. Aktivierung der Ladekarte:
Nach dem Login finden Sie in der linken Übersicht:
- Ihren aktiven Vertrag
- Den Bereich Ladekarten
- Dort können Sie Ihre Karte bestellen und aktivieren.

Ihre Ladekarte ist damit erfolgreich aktiviert.

stadtwerke@le-mail.de
www.swle.de